



GROUPE

**MICHOLET**

7 ZONE ARTISANALE LES FLACHES | 42330 SAINT GALMIER

TEL | 04.77.06.54.80 | [www.groupe-micholet.fr](http://www.groupe-micholet.fr)

## SCHÉMA PLURIANNUEL DE MISE EN ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE (SPAN)

**Durée : 2025-2028**

### Introduction

#### Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

L'accessibilité numérique consiste à rendre les services, contenus et outils digitaux utilisables par toutes et tous, y compris les personnes en situation de handicap (moteur, visuel, auditif, cognitif, etc.). Elle garantit que chacun puisse percevoir, comprendre, naviguer et interagir avec un service numérique, quel que soit son contexte ou ses capacités.

#### Cadre législatif

Le SPAN s'inscrit dans le cadre juridique français et européen, notamment :

- **La loi n°2005-102 du 11 février 2005**, qui impose l'égalité des droits et des chances, et rend obligatoire l'accessibilité des services publics numériques.
- **Le RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité)**, qui précise les règles techniques à respecter.
- **La directive européenne 2016/2102**, qui impose l'accessibilité des sites publics, intranets et applications mobiles.
- **La loi pour une République numérique (2016)** et ses obligations de publication : déclaration d'accessibilité, schéma pluriannuel, plan annuel.

### 1. Politique générale et stratégie

**Objectif** : Intégrer l'accessibilité numérique dans toutes les actions et projets digitaux du Groupe et de ses filiales.

**Engagement** : Faciliter l'accès des services numériques aux personnes en situation de handicap.

#### Axes stratégiques :

- Intégration de l'accessibilité dès la conception des services numériques.
- Sensibilisation et formation continue des équipes internes.
- Suivi et contrôle régulier de la conformité des services.



GROUPE

**MICHOLET**

7 ZONE ARTISANALE LES FLACHES | 42330 SAINT GALMIER

TEL | 04.77.06.54.80 | [www.groupe-micholet.fr](http://www.groupe-micholet.fr)

## 2. Liste des outils et sites internes concernés par le SPAN

Les outils et plateformes entrant dans le champ du SPAN comprennent notamment :

### Sites web et applications externes

- Site institutionnel du Groupe
- Sites des filiales
- Portails clients
- Applications mobiles associées

### Outils internes

- Intranet / Digital workplace
- Portail RH
- Outils métiers utilisés par les équipes (ex. CRM, ERP)
- Outils de production de contenus
- Outils de gestion documentaire
- Plateformes de support utilisateurs (ticketing, faq, formulaires)

Cette liste pourra être complétée et mise à jour annuellement en fonction des évolutions techniques et projets.

## 3. Gouvernance et référent accessibilité numérique

**Position fonctionnelle :** Le référent accessibilité numérique est rattaché à la Direction Digitale du Groupe.

### Missions :

- Piloter la mise en œuvre de la politique d'accessibilité.
- Coordonner les actions entre les filiales.
- Suivre les audits et plans correctifs.
- Assurer le lien avec les prestataires externes et les partenaires.



GROUPE

**MICHOLET**

SARL au capital de 1 500 000 € - SIRET | 422 974 717 000 31  
CODE APE | 6420Z - N°CEE | FR39422974717  
RCS DE ST ETIENNE | 422 974 717





GROUPE

# MICHOLET

7 ZONE ARTISANALE LES FLACHES | 42330 SAINT GALMIER

TEL | 04.77.06.54.80 | [www.groupe-micholet.fr](http://www.groupe-micholet.fr)

## 4. Ressources humaines et financières

### Humaines :

- Équipe dédiée : 2 à 3 personnes au niveau Groupe, relais dans chaque filiale.
- Répartition des responsabilités dans les fiches de poste et processus de recrutement.

### Financières :

- Budget annuel alloué à la formation, aux audits et aux outils de test d'accessibilité.

## 5. Formation et sensibilisation

### Actions prévues :

- Formation obligatoire pour les équipes projet et développement.
- Ateliers de sensibilisation sur les besoins des personnes en situation de handicap.
- Sessions annuelles de mise à jour sur les normes et bonnes pratiques.

## 6. Outils et expertises externes

### Ressources externes :

- Consultants spécialisés en accessibilité numérique.
- Prestataires pour tests utilisateurs incluant des personnes en situation de handicap.

### Outils techniques :

- Logiciels de test d'accessibilité.
- Checklists conformes à la norme WCAG 2.1.

## 7. Organisation interne et suivi

### Modalités de contrôle :

- Audit annuel de conformité des services numériques.
- Reporting trimestriel sur les mesures correctives en cours.

### Traitement des demandes des usagers :

- Mise en place d'un formulaire accessible et suivi systématique des demandes.

## 8. Accessibilité dans les contrats et appels d'offres



GROUPE

# MICHOLET

SARL au capital de 1 500 000 € - SIRET | 422 974 717 000 31  
CODE APE | 6420Z - N°CEE | FR39422974717  
RCS DE ST ETIENNE | 422 974 717





GROUPE

**MICHOLET**

7 ZONE ARTISANALE LES FLACHES | 42330 SAINT GALMIER

TEL | 04.77.06.54.80 | [www.groupe-micholet.fr](http://www.groupe-micholet.fr)

- Inclusion de clauses d'accessibilité dans les contrats et appels d'offres.
- Critères de notation spécifiques pour les prestataires.
- Suivi de la conformité des livrables lors de la recette.

## 9. Travaux de mise en conformité

- **Nouveaux projets** : intégration systématique de l'accessibilité dès la conception.
- **Tests utilisateurs** : impliquant des personnes en situation de handicap pour chaque service critique.
- **Audits et évaluations** : planifiés annuellement.
- **Mesures correctives** :
  - Priorisation : contenus les plus consultés → services les plus utilisés.
  - Calendrier de mise en œuvre sur 3 ans.
- **Mesures supplémentaires** :
  - Sous-titres et interprétation LSF pour contenus audio/vidéo.
  - Langage simplifié pour certains contenus.
  - Mise en conformité selon le niveau AAA des standards internationaux.

## 10. Plan d'action annuel

Année	Action principale	Ressources	Indicateur de suivi
2025	Audit complet des services numériques existants	Équipe accessibilité + consultant externe	Rapport d'audit validé
2025	Formation équipes projet	Formateurs internes et externes	10 % d'agents formés
2026	Mise en conformité des contenus prioritaires	Équipe interne + prestataires	90 % de contenus accessibles
2027	Tests utilisateurs et ajustements	Personnes en situation de handicap	Nombre de tests réalisés
2028	Évaluation finale et plan correctif	Référent + Direction	Rapport synthétique + publication



GROUPE

**MICHOLET**

SARL au capital de 1 500 000 € - SIRET | 422 974 717 000 31  
CODE APE | 6420Z - N°CEE | FR39422974717  
RCS DE ST ETIENNE | 422 974 717





GROUPE

# MICHOLET

7 ZONE ARTISANALE LES FLACHES | 42330 SAINT GALMIER

TEL | 04.77.06.54.80 | [www.groupe-micholet.fr](http://www.groupe-micholet.fr)

#### Liens vers les plans annuels

- [Plan annuel 2025](#)
- [Plan annuel 2026](#)
- [Plan annuel 2027](#)
- [Plan annuel 2028](#)

#### 11. Publication

- Le schéma pluriannuel et les plans annuels sont publiés en ligne sur le site du Groupe et des filiales.
- Les documents sont accessibles selon les normes en vigueur et liés depuis la déclaration d'accessibilité.



GROUPE

# MICHOLET

SARL au capital de 1 500 000 € - SIRET | 422 974 717 000 31  
CODE APE | 6420Z - N°CEE | FR39422974717  
RCS DE ST ETIENNE | 422 974 717

